

Pasos a seguir por los clientes para el Proceso de Garantía

Paso 1:

Llenado de la planilla de datos por parte del instalador del equipo

Paso 2 :

Enviar copia de factura y ficha técnica completamente llenada a la sucursal donde compro el equipo o por vía electrónica a: garantía@uniclima.net. Es recomendable que aparezca el nombre y número de teléfono del técnico instalador (Favor verificar que llegue la misma)

Paso 3: (48 a 72 horas a partir del paso 2)

Se analizará la ficha técnica y emitirá un diagnóstico. En caso de ser necesario se comunicará con el técnico instalador del equipo.

CONDICIONES DE GARANTIA:

El periodo de garantía de todos los equipos que se componen en nuestras líneas de productos es de 12 meses a partir de la fecha de facturación y por defectos de fabricación, excluyendo los componentes eléctricos y electrónicos.

El reclamo de cualquier garantía debe estar acompañado de los siguientes recaudos y debe realizarse en los siguientes 10 días posteriores a la ocurrencia de la falla:

1. Copia de la factura del equipo en reclamo.
2. Copia de la salida del almacén del equipo.
3. Carta dirigida al Dpto. de Servicios explicando la falla del equipo.

No son procedentes reclamos de garantía cuando el daño o desperfecto ocurra bajo los siguientes casos y /o circunstancias:

1. Transporte, montaje, servicios de mantenimiento preventivo o correctivo.
2. No son imputable a la garantía los gastos y costos incurridos por la desinstalación de las partes o piezas reconocidas por garantía.
3. Accidentes, disturbios, fuego, alteraciones, actos de la naturaleza, u otro acto relacionado con estos.
4. En los casos de equipos sin identificación (stickers).
5. El uso inadecuado o la exposición del equipo a ambientes para los cuales no ha sido diseñado.
6. Suministro o interrupción del servicio de energía de forma inadecuada o con parámetros de calidad distintos a los especificados por el fabricante.
7. Ausencia total o parcial, ejecución inadecuada o con la frecuencia inapropiada del servicio de mantenimiento preventivo.
8. La utilización de insumos, partes o piezas que no cumplan con las especificaciones del fabricante
9. Incumplimiento de las normas de transporte, instalación, mantenimiento y servicios exigidas por el fabricante.
10. Partes y piezas eléctricas o electrónicas.
11. Equipos instalados fuera del territorio nacional.
12. Operación o manejos inadecuados de los equipos.